

「めざせ 日本一！」
— 心と力を合わせよう —

「幸せを願って」

NO.257

H27. 12. 2(水)
(株) ユ キ
ダスキン新居浜支店
社長 小野 正師

「組織は、99%トップで決まる」

合掌 いつもありがとうございます。

師走に入り、日中も寒く冷たい冬色になってきました。四国は温かい国とお思いでしょうが、2000m近い石鎚山に連なる山々に雪が積もり出すと、厳しい山地風となって凍え出しそうです。寒さに合わせて防寒タイツや重ね着をする等、若い時とは違いますので予防対策は皆さまお早めに。

さて、11月の20日(金)には、学び合い委員会主催の最後の公開勉強会が行われました。佐藤芳直先生には、昨年の札幌大会で講演テーマを「100年続くダスキンへ」、5月の総会で「学び合い、心と力をあわせよう」。そして、7月に「ダスキンらしいライフスタイルの提案」、今回が「組織は、トップで99%決まる」と4回シリーズでお話を頂き、皆さまと共に学び合いました。講演内容は12月中旬配送予定のDFC全国加盟店会ニュース第52号に議事録を掲載しておりますので、是非お読みください。トップの常に学ぼうとする姿勢や勉強する様が、後に続く者に良き影響を与えます。ダスキンの良き文化は、学び合い、互いに切磋琢磨し合う一体感です。

私は、理事長を拝命してからずっと、今のダスキン(加盟店)に必要な物は何かと模索してまいりました。まず、3年前に強く願い切望した事は、創業50年の節目を迎えるに当たって、次の50年先の未来へ熱い思いを馳せた、「100年続くダスキンへ」—強くしなやかな加盟店づくり—、というスローガンに念(おもい)を託しました。私は2代目ですが、初代よりダスキン創業者鈴木清一氏の悲願(経営理念)を継承し、3代目4代目へと理想の加盟店経営の実践と自分の生き様を通して、今以上に地域と全国に根付かせる事でした。永續の形は、直系であろうが、優秀な働きさん、近隣の加盟店同士の合併等、その経緯は問わず、経営理念を中心とした、その時代の苦労の歴史に磨かれた、地域に必要とされる企業づくりです。地元密着型のなくてはならぬ地域貢献企業です。

厳しい時代であればあるほど、謙虚に学び合う集団でありたいと思います。それは、創業者の願う「喜びのタネまき」ができる人づくりです。お客さまや地域の人々の幸福を願う気持ちです。ダスキンを通して、どうすればお客さまの生活「ライフスタイル」にお役立ちを深めていけるのか。キレイ好きな日本人の伝統文化であるお掃除が家庭環境を美しく守り、より安全安心な家庭生活を築いて行く。私達ダスキンに与えられた社会的使命は何なのか、もう一度深く考え直したいと思っています。

還暦を迎えて感じ思う事は、小さなことを大切に。些事をおろそかにしない。当たり前の事をずっと続ける。

自分を鍛える。丁寧に大事に生きる。感謝の心を忘れない。自然も含めた皆と仲良くする。遠い未来に思いを馳せる。人間性を高め、人間力を養う。周りの幸福に貢献する。骨惜しみせず働く。そのような事ばかりです。まだ、上手く行かない事の方が多いのですが…。

「組織は、トップで99%決まる」。企業の業績が上がらない。どうすれば良いか。一番簡単な事は、今より優秀なトップに変えることです。瞬く間に業績が上がります。しかし、中小企業は、そう簡単に社長の首をすげ替える訳にもいかない。そうであるなら、トップである社長が誰よりも勉強し、苦勞し、懸命に学び続けるしかない。トップの器以上に、企業は大きくなりませんし、考えなく手を広げては倒産の憂き目に遭うかもしれません。そして、トップより優秀な人財は去っていきます。

家庭では、夫婦が土台です。手本である親の生き方考え方次第で、家族の行方はほぼ決まって来ます。もちろん反面教師もありますが、大体は親のする通りです。出来の悪い子が居れば、親の顔が見てみたいとなります。

個人においても、自分の人生は自分が決めます。誰かが決めてはくれません。たとえ、良い人や機会に恵まれたとしても、自分がそれに相応しくなければずっとは続きません。自分自身が年齢や立場と共に成長し続けるしかないのです。もうここまでと思えばその辺で止まってしまいます。まだまだと思って自分を磨き続ければ、又先へ成長できるでしょう。もちろん、偉くなったり、お金持ちが全て良いとは思いません。分相応に感謝を忘れず、廻りの人を喜ばせ与える事、ひたむきに愚直にコツコツ努力した人の方が最後の勝者になるのでしょうか。

ダスキンの加盟店経営者として、どうあるべきか、どうやっていくべきか、深く考え行動して行きたいと願っています。経営の最終目的は、100年続く企業や人財づくりであり、社会的貢献です。国や地域のお役に立ち、必要とされる私たちでありたいものです。常に優秀性を追求し、人間性を磨き、知識や技術を高め、人間力を養いながら謙虚に学び合い続けます。委員会活動も活発化して参りました。若い方は優秀です。大いなる夢と希望を持って助け合いながら、共に難関に立ち向かいましょう。

そうそう、生産協栄会の佐藤理事長始め生産の皆さんと、全国及び地域単位の協働体制がスタートします。製販一体となって、お客さまへ喜びのタネをまき続けるダスキンのありますように。

ありがとうございました。合掌

* 新居浜支店の皆さまへ

師走に入りました。1年の中でも、ダスキンは一番忙しいシーズンです。寒くなって来ておりますので、体調管理には充分お気を付けください。忙しければ忙しい程、スケジュールの確認、準備と段取りをして、実行し忘れ物はないか振り返りながら、後始末をちゃんとしておく。毎日々、ちょっと先までチェックし、上手く行くようにイメージしておく。その事が身に付いていけば、急に慌てたり焦る必要もなくなります。

一年間大変お世話になりました。終わり良ければ全てよし。年内に済ませる事は済ませて、気持ち良い新年を迎えてください。ご家族皆さま、お健やかに良い年をお迎えくださいね。ありがとうございました。合掌