

「めざせ 日本一！」Ⅴ  
— 自発的な考動・整理・整頓 —

「幸せを願って」

NO.273

H29. 4. 3(月)  
(株) ユ キ  
ダスキン新居浜支店  
社長 小野 正師

「4年間ありがとうございました。」

合掌 最後の理事長通信となります。4年間力不足ではありましたが、多くの方にお力をお借りしながら懸命に走って参りました。実際には、四国ブロック会長4年、副理事長2年の合わせて10年間、全国加盟店会で学ばせていただきました。人様に喜ばれ、お役に立つようにとの当番役でしたが、自分が一番勉強させていただいたようです。思うようにならないこと、何故分かってくれないのだと感じたことは、自分が至らなかつただけの事でした。ダスキンを愛する人たちの集まる加盟店会です。お互いに切磋琢磨しながら、今後の永続的な発展を切に念じております。

私の最大の願いは、50周年を迎えたダスキンが次の50年もずっと社会に生かされる100年続く企業になるための基盤づくりとその啓蒙活動でした。駅伝に例えるなら、仮に、100年の間を4年ずつ理事長が代わっていくとして、25人の選手がバトンを引き継いで懸命に走り続けます。上り坂、下り坂、まさかと言う坂もあります。幸いダスキンは創業者の遺徳に守られ、穏やかな道のりを歩んで参りました。それでも、この15年程で30%近くの売上減少となっています。経営理念とレンタルシステムと、優秀な組織員さんたちに恵まれながらも、その財産を活かし切れず、現状は厳しいかな、ゆでガエル状態です。

100年続く強い企業、理想の企業を創ろうと思えば、結局は100年の時間が掛かるのかもしれませんが。100年企業になる事が単なる目的ではなく、少なくとも、創業者の掲げた高邁な理想を達成するためには、100年掛けてでもやり抜くという覚悟が必要だという事でしょう。であるとするなら、その時に役を与えられ重いバトンを受け取る者は、時の当番として全力疾走し次へ繋ぎ手渡す重大な責務があります。個人の家も会社も、そのように自分だけのものではない、大きな流れの中で生かされ導かれているのでしょうか。

多くの方が感動なさったかと思いますが、先日の大相撲の新横綱、稀勢の里が致命的な大けがを押して奇跡とも思える逆転優勝を果たしました。久し振りの日本人横綱誕生に多くの国民が期待し、その重圧と責任に押しつぶされる事なく、最後まで堂々とした戦いぶりでした。涙の優勝談話の中に、真の横綱としての気概と人間の強さを感じました。特に驚いたのは「こうならないのが一番だが、けがをしたのは自分だから」と、不運を嘆いたり、誰かの所為に全くなしてない事です。全ては自分の責任(自責)だと言い切っています。問題や上手くいかないことは、全て自分の力不足にあるとする意識が角界の最高位に到達した人の気骨なのです。私たちもそこまで行かなくとも、せめて他の責任(他責)にしない、本部が悪い、社会が悪い、何が悪いと嘆くのではなく、自らを反省し叱咤できる強い人間になりたいものです。

自責から自発へ。自発とは、良いと思う事、必要だと思う事を自ら行動に移すこと。発想のスタートは、自責か他責かにあります。他責であれば、自分の改善点を発見できません。自分で自分を変えられません。人は誰かの所為にする事ができますが、それでは成長しないように思えます。私たち加盟店も、大きなフランチャイズの傘に守られてはいますが、自責の精神で取り組むべきでしょう。現状の不甲斐なさを、何が原因なのかを深く自

らに訊ねる、自問し続ける習慣を磨く必要があります。自責、自発、自問のサイクルが成長のエネルギーには欠かせません。

本部には本部の役割、大きな責任があります。加盟店には加盟店の、自分たちを守り成長させる大きな責任と役割があります。それを教えてくれたのが、全国各地でキラリと光る地域と密着し自立した優秀な加盟店でした。加盟店経営者自らがよく学び、すぐ動き、謙虚に生きる事が大事だと思います。私たちには、働きさん・組織員さんを含めた家族を守る責任があります。お客様のより良い生活(ライフスタイル)に貢献して行く役目があります。その辺りを皆さんと共に、自問自答しながら、協議しながら、更に加盟店会が進化することを願っています。

私は、24日(金)に62歳になりました。その日は出張で留守にしていたので、27日(月)に出社すると朝礼時に皆の前で、数十名のメッセージ入りの嬉しいバースディカードを頂きました。

「社長誕生日おめでとうございます。日本中を駆け巡られた理事長職お疲れ様です。永く仕事させて頂いてありがとうございます。今、老若男女混ざり、共に学び合えること！すごいです！皆が前向きで、とても楽しいです。ありがとうございます。」

「理事長として全国を飛び回り、ダスキン全体の未来を考えたお仕事ありがとうございました。そして、お疲れ様でした。店にも先見の明でiPadを導入下さり、お陰でハーティさん達もすごく若返ったように、イキイキとしています。これからが楽しみです。」

姉から「とうとう50周年を迎える年になりました。走馬灯の様に流れる年月を礎に、これから100年先を目指して若い人達と共に感謝と報恩行動のスタートです。まだまだ、やる事、やれる事、やらなければならない事、山積みで嬉しいですね。お身体大切に！」

息子から「理事長4年間お疲れ様でした。ダスキン加盟店の中で日本を代表する支店であることを誇りに思います。また今も成長されている後ろ姿を尊敬します。これからも新居浜支店が日本一になれるよう頑張ります。」

家内から「お誕生日おめでとうございます。理事長、長い間ご苦労様でした。ヤレヤレですね。これからも仲良く楽しくやってゆきましょう。」

やれやれ、とても有り難いことです。本部、加盟店の皆さま、全国の先輩や友人たちに心からの感謝を申し述べます。これからは、本当のスタートです。ありがとうございました。

ありがとうございました。 合掌

#### \*ダスキン新居浜支店の皆さまへ

お蔭さまで、ダスキンフランチャイズ全国加盟店会の理事長職をこの3月で何とか終える事となりました。実際には、5月の総会が正式終了となりますので、それまでは気が抜けませんが…。そして、後一年相談役として残ります。

この4年間は済みません、自社の事より理事長職を優先させて頂きました。毎年100日以上(平日)の出張続きでしたから、土日を除くと半分以上会社に居ませんでした。ほぼ全てを任せっきりのくせに、あまだこうだと偉そうにしていた面があり申し訳なく思っています。来年の50周年には息子と社長交代をしますが、大好きなダスキンをもう少しさせて下さい。「幸せを願って」も、ずっと全国の加盟店さん(約2,000店)向けに、拙いながらも47通書き上げました。全国全県を踏破しました。多くの仲間・友人ができました。ダスキンのすごさを改めて知りました。沢山の学びを得ました。少しずつお返しをさせて下さい。

50期、プレ50周年がスタートしました。もう一度、創業の原点を見直し、過去に感謝し、未来への希望を新たにします。これからも、宜しくご協力下さい。ありがとうございました。 合掌