

「めざせ 日本一！」  
— プロの仕事しよう —

「幸せを願って」

NO.244

H26. 11. 10

(株) ユ キ  
ダスキン新居浜支店  
社長 小野 正師

「加盟店の加盟店による加盟店のための勉強会」

合掌 11月に入りました。秋晴れの澄み切った青空に、心が洗われます。

10月3・4日の経営者勉強会(札幌)が終了後、全国からどんどん感想文が集まり目を通させていただくと、何だかとても嬉しく勇気づけられました。そして、それぞれの担当分野で力を発揮してくれた関係者の皆さまに、改めて感謝の思いを深めています。感想文の一部を紹介させていただきます。

山村社長へ

- ・社長のスピーチが大変上手になった。もっと、機会を作り我々の前で積極的に話してほしい。
- ・お静かな物言いの中に温かく強い思いがすごく感じられ、今までを反省し前を見て努力したい。
- ・本社の社長さんが末席から壇上に上がられるのではなく、上席でなければならない。加盟店会主催であっても、礼節を忘れてはいけない。
- ・本部からの政策を積極的に推進することが、お客さまの心の満足につながると考える。

佐藤先生へ

- ・「人間のビジョンは誰かに喜ばれる人生」とお聞きし、ダスキンの喜びのタネまきは、売上の為ではなく、誰かのためにするのであると、改めて思った。
- ・絶対的非代替として、お客さまに支持していただけるよう、働きさん全員で100年企業を目指す。
- ・今まで色々な方々の講演を聞かせて頂いた中で、一番感動した。
- ・日本人に生まれてきて良かった。そして、日本人として恥ずかしくない生き方をして行きたい。

分科会

- ・自分も何かで日本一を目指し、パネリストとして呼ばれてみたいものだ。  
(若手オーナーから、学び合い部会の4名のパネラーに感動して)
- ・知識は、行動して初めて成果になる。いくら学んでも、実践しないと何も身につかない。
- ・ダスキングループの強みは個ではなく、集合体(強いつながりを持った)であると思う。
- ・「一歩踏み出せば、景色が変わる」この言葉を意識し、前に進みたい。
- ・若い方々の成長に感動した。
- ・4人のパネリストの方々は、正に99%トップで決まる具現者であると強く感じた。

全体

- ・過去に参加した経営者勉強会の中で、最高に内容の濃い会だった。
- ・今回の勉強会は、特に準備が行き届き、皆さんの熱意がよく伝わった。
- ・ダスキンの理念、思想は変えず、戦略を皆で考えながら未来を創っていきたい。
- ・仲良くではなく、互いに切磋琢磨し成長する事。お客さま、本部あってこそその加盟店であること。
- ・二日間で感じた事は、「加盟店の加盟店による加盟店のための勉強会」であった。
- ・時間、金銭的負担は大きかったが、それに見合う以上の参加意義、価値は間違いなくあった。
- ・経営者勉強会で感動して涙が出た。余り記憶にない経験だ。
- ・佐藤先生が伝えた多数の言葉は、ほとんど鈴木清一さんの言葉と同じだと改めて感じた。「誰かの利益に一生懸命な人」と言う表現は、「人の成長を助ける人」と言われていた。ダスキンという会社は本当に素晴らしい会社だと改めて誇りに思う。

全ての感想文を何度も目を通しながら、ふと気づいたことは、多くの方々が紙面一杯を埋め尽くすように、文字がビッシリ書き込まれていたことです。もちろん良い事ばかりではなく、辛口のご指摘もいただいています。私が一番力強く感じた事は、今回は「加盟店の加盟店による加盟店のための勉強会であった」という一言です。

失礼ながら、今まで様々なダスキンの勉強会に参加してきましたが、ややもするとお客さま気分が他人事のように、斜に構えていた自分がありました。必死になって学び、自社の問題解決を計ろうとする真剣さも、いつの間にか薄れてきていました。ジエの立場に甘え慣れてしまったのか、自己責任を忘れ、本部や社会のせいにしていた自分がありました。もちろんザーには、優れた商品の開発や供給、時流に沿ったダスキンらしい各種政策を求めます。しかし、我々加盟店には自分たちの力で、加盟店を守り育て成長させる責任があります。私たちには、お客さまとの約束や接客マナーを守り、しっかり対話を重ねて商品の使い方や良さを理解していただく役割があります。組織の成否や未来は99%トップで決まるのです。実は今の現状は、私たちが望んだ通りの、私たちがそうしてしまった、私たちがずっとやって来た、結果そのものなのです。そうであるならば、これからの見方、考え方、やり方を少しずつ変えて行かねばなりません。

世に成功者と呼ばれる人で、愚痴っぽい人、批判の好きな人、欠点の指摘ばかりする人を見たことはありません。私たちは、私たちにできる範囲の中で、互いに学び合い、切磋琢磨して、優秀性を追求していくのです。多くの仲間と共に、100年続くダスキンを創り上げて参りましょう。

ありがとうございました。合掌

\*D 新居浜支店の皆さまへ

今年も早2か月を切りました。秋も深まり、冬が近づいています。ハーティさん達には、BSC 3、キレイBOX、まとめ買い、と年末に向けて忙しく活動いただきありがとうございます。CS も1年の中でも一番繁忙期となりましたし、HI もケアスタッフさんが足りない中、大忙しで回っています。人手不足が続いております。是非、スタッフさんのご紹介をお願いします。ハーティさん、直レン、シャトルさん、サービス・ケアスタッフ(CS・HI)、レギュラー、サーヴさん。ダスキンには、その人の条件に合ったやりがいのある職種が豊富です。子育てや家庭も大切にしながら働ける職場です。何と言っても、優秀で真面目な先輩や仲間にも恵まれています。ご紹介お礼を、勤務3か月後に5,000円いたしますので、宜しく願います。寒い冬に向けて、ご自愛ください。

合掌