

「めざせ 日本一！」Ⅳ  
— 5Sを徹底しよう —

「幸せを願って」

NO.270

H29. 1. 5(木)  
(株) ユ キ  
ダスキン新居浜支店  
社長 小野 正師

合掌 皆さま、新年明けましておめでとうございます。平成29年(2017年)のお正月は、快晴の大変穏やかな幕開けとなりました。全国北から南まで、冬の厳しさは違いますが、皆々さまのお幸せを心より願っております。

昨年は、予想外の事が次々と起こり、リスクからディンジャーへと危険度が更に高まっているようにも感じました。正に、どこで何が起きても不思議ではない一年になりそうです。しかし、私たちは不安定な時こそ、取り乱すことなく、常にやるべきことをちゃんとやれる私たちでありたいと願っています。

新年10日からは、全国10会場の新春のつどいを三役が手分けをして廻ります。恐れ入りますが、初日の近畿ブロック会での挨拶文を載せていただきます。

近畿ブロック新春のつどい H 29. 1. 10(火)

『皆さま、新年明けましておめでとうございます。』

ダスキンフランチャイズチェーン全国加盟店会の理事長、四国ブロック・ダスキン新居浜支店・小野正師でございます。おかげさまで、四年間の任期をほぼ終え、5月の総会では無事お役ごめんとなる予定です。

昨年秋の全国経営者勉強会・鹿児島大会にご参加いただいた方々には、誠にありがとうございました。良き学び、良き気づきになりましたでしょうか。みんな、前向きに一所懸命頑張ってるのです。

この四年間、加盟店会のあるべき姿、理想の加盟店とは、本部と加盟店の関係、そして、10~20年後、更に50年先のダスキンの未来を私なりに考え、皆さんと語り合ってきました。その根底には、ずっと100年続くダスキンであって欲しい、100年続くダスキンにならねばならないとの強い思いがありました。

さて、新年の初夢は、皆さん如何でしたでしょうか。私の初夢は、二つありました。

ひとつは、レンタルモップ類全てにICチップが入り、ハーティさんから「社長、クローバ検品が楽になった。ありがとう。」「徳点シールも一枚〃貼らなくても、自動計算してくれて楽になったわ！ありがとう。」と、お礼を言ってもらったこと。

もうひとつは、ダスキング全国大会が行われ人気投票の結果、愛媛エリアダスキング「みきゃん」が第一位にな

った所で、目が覚めました。全国各地で、ご当地ダスキングが地元イベントには必ず呼ばれ、子供たちには大人気になっています。

実は、長年の懸案であった、iPad による家庭用の個別実績処理を昨年の夏から始め、ほぼ今期中に完了する目途が経ちました。

先に始めたハーティさんからは、「iPad で入力し始めてから、その日のレンタルをきちんと済ませるようになって、製品戻しもなくなり、クローバもきちんと合って、ダラダラすることなくすっきり楽になってきたわ・・・」「キレイBOX のお客様も、全部打込んだわよ～。来年のおすすめが楽よね～」

毎週のつどいでは、iPad を使ってオリジナルマットのつくり方や DDuet の映像を使ったお知らせのやり方を練習し合っています。おまけに、個人使用では孫の写真をメロディ付きで、TV に写して楽しんだり、もう私はついていけません。

一歩、勇気を持って前に踏み出すと、そこから新しい世界が現れてきます。本年も、これからも大いに新しい事へのチャレンジをしますし、レンタルの基本、挨拶・約束・前準備・後始末等の仕事の基本も更に深め、本来のやるべき仕事をきっちりやって参ります。

この四年間、全国を廻って気づいたことは、50 年掛けて地元きちんと根差した優良加盟店が随分育ってきていること。優秀な後継者、若手、幹部が力を付けてきていること。

周りの環境が厳しければ厳しい程、本部も加盟店も本気を出して、改革・改善に取り組むべきです。100 年続くダスキンのために、今やるべきことは何か。皆さんと考え話し合い、実践し続けたいと思います。

最後になりますが、今期も近畿ブロック会からは 全国加盟店会に D 今津支店・岩下専務理事、D 伏見・山脇理事、D 湖光・前川委員、D 川西・名越委員、D ジョイフル・感応委員、以上5名の強力なメンバーを送り出していただき、誠にありがとうございました。

ダスキン本部のおひざ元である近畿ブロックの更なるご奮闘を祈念して、新年のご挨拶とさせていただきます。  
ありがとうございました。』

今年も一年、宜しくお願いいたします。

ありがとうございました。 合掌

\*ダスキン新居浜支店の皆さまへ

お陰さまで、昨年末を持って、4,000個のキレイ BOX が完売されました。まずもって、感謝・御礼申し上げます。今年、平成30年度を迎える、創業50周年の記念すべき前年(49年目)となります。謙虚に50年を振り返り、新しい体制で希望を持って、次の50年へ、100年続く企業としての再スタートを切りたいと願っております。そのための準備の年としたいと思っていますので、本年も引き続き皆さまのご協力を宜しくお願い申し上げます。

ありがとうございました。 合掌