

# 「めざせ 日本一！」Ⅳ — 5Sを徹底しよう —

## 「幸せを願って」

NO.269

H28. 12. 1(木)  
(株) ユ キ  
ダスキン新居浜支店  
社長 小野 正師

### 「一年の振り返り」

合掌 あっという間に、12月がやって来ました。年を重ねると、時の流れがどんどん速くなっていくような気がします。この一年を、ざっと振り返ってみます。

1月は、毎年恒例の全国10ヶ所を廻る、新春のつどい行脚から始まります。開催が重なりますので、三役さんにも手分けしてお願いします。私は、昨年参加できなかったブロックを廻ります。地域カラーもそれぞれ異なり気を遣いますが、特に初めての理事長職を承った時は大変な緊張感を持って臨みました。数日掛けて終えた時には、やれやれと疲れ果てたものです。今は、お陰さまで顔見知りの方や初めての方々にお会いする喜びに変わって来ました。その後は、ほぼ毎月三役会がありますので、3月までは来期に向けての事業計画を綿密に練ります。

3月には、鹿児島エリア組織員大会にお呼びいただきました。鹿児島は、10月の全国経営者勉強会で大変お世話になりました事もあり、何度か足を運びました。鹿児島エリア会は、地に足の着いた活動を継続しています。何度か報告しましたが、まずは前期ハーティさん純増70名以上を達成したこと。地域性を活かした、CM やダスキングを創り出したこと。年2回の組織員対象の会合には、本部スタッフや商品開発担当者を招いての勉強会をずっと続けていること。ダスキン以外の地域の専門家を招いて、教養を高め女性力向上のための勉強会も行っています。工夫し吟味し手間を惜しみません。オーナーさんや若手の意識も高く、先進的なエリア会です。

4月から、第14期がスタートしました。委員会活動も2年目に入り、より進化していきます。6委員会それぞれに、担当三役や正副委員長の理事者が見事に26名の委員をまとめ上げています。成果は、鹿児島大会分科会でご覧いただいた通りです。

5月には、定時代議員総会がありますので、3回目とは言え緊張感を持って臨みます。失礼な話ですが、初めての総会時は72名の代議員さんと戦うような気持ちになったものでした。浅はかでした。今は、皆さんに事業計画並びに予算をご説明して、もっとこうしたら良くなるよと、教えてもらえる有り難い場なのだと思えて来ました。だって、敵なんかではなく、全員が味方なのですから。自分の念い(おもい)や考えを理解していただく難しさも感じながら、若返っていく全国の優秀な仲間を頼もしく思っています。

実は、恥ずかしながら初めての総会時には、3日間で三役会・新旧理事会・総会1日目・2日目・総会の中で理事長方針説明・第1回理事会と全部で7回ほど挨拶の機会があり、帰りの新幹線ではフラフラになり岡山駅を寝過ごしてしまいました。鬼門であったおつとめの導師役もありましたしね。今では、全て懐かしい良き思い出です。

6月には、新しく始まったクリーンケアの優秀店表彰大会が行われました。7月2日の秋篠宮妃殿下・眞子内親王殿下ご臨席のもと実施された愛の輪35周年記念大会は感動的でしたね。愛の輪運動が社会的にも認められ、次の段階へステップアップしたように感じました。22日の函館での後継者ネットワーク全国大会では、未来のダスキンを担ってくれるホープ達にダスキンはまだ大丈夫だと熱い期待を抱きました。8月は、東北ブ

ロック会訪問、鈴木清一賞授賞式。9月は、大会前の合同委員会で気持ちをひとつにまとめました。

この12月の出張予定も含めて手帳を繰ってみると、1年間で100日近く自店を空けていました。当初の不慣れな旅も、今は宅急便の如く全国どこへでも飛んで行けるようになりました。どのように枕が変わっても直ぐに寝付けます。飲食の好き嫌いは、全くありません(元々でしたが)。苦手意識や選り好みも減り、何にでも対応できるよう少しずつ変化して来ました。

また、今年は想定外の災害や事件等が数多く起こりました。4月の熊本地震に始まり、全国各地で天変地異が続きました。政治経済面でも英国のEU離脱決定、トランプ旋風、東・南アジアの不安定化等、国内だけでなく世界的にも全く何が起きてもおかしくない状況です。

大掛かりな想定外、まさかの時には個人ではどうしようもない事もあります。しかし、個人でもしもの時を予想し、対応できることも多くありますので常日頃の用心や訓練が必要です。佐藤先生が、日常は非日常のためであるとおっしゃっていました。安全で安心・安定した日常の日々に、もしもの備えをしておくのです。

ある加盟店の周年祝いの時に、そのオーナーさんが「もし、仕事がゼロになったとしても、少なくとも3年間は働きさん達に給料を払い続けられるような会社になりたい」と、明言されていました。経営者の鏡です。私も、せめて1年間位は乗り切れるようになりたいものです。

全国を廻りながら、尊敬できる加盟店経営者に多く出会いました。皆さん、勉強熱心で謙虚、素直で前向きな方ばかりでした。自分の得意分野を活かし、特に地方では地域貢献をしながら強力な組織づくりを行っています。自分で決めたことを最後までやり切る力をお持ちです。人を愛し、大切に育てます。至らない自分が情けなくなることもあります。それでも懸命に学び反省もし、大切な仲間を守り育てたいと願っています。

井上監事さんから、まだ終わった気分になるな！来年5月の総会までは、命懸けでやれと厳命されておりますので、気を抜かないようにします。ダスキンの素晴らしい仲間と共に手を携えて、学び合い、心と力を合わせて次の50年に思いを馳せ、100年続く企業を創り上げたいと思います。これからも宜しく願いいたします。

ありがとうございました。合掌

\*ダスキンの新居浜支店の皆さまへ

iPad勉強会が進んでおります。少々トラブルながらも、楽しんでおられるようです。通常の実績入力ができるようになると、モニター顧客の登録、預け処理外売上入力、そして、営業ツールとしての活用(各種映像・オリジナルマット製作等)や情報管理ツールとしても習熟させていきます。もちろん、自分の専用機としての個人的な楽しみも増えてきますね。仕事は、新しい世界を知るチャンスを広げてくれます。自己成長を促してくれます。Change(チェンジ)が Chance(チャンス)を生んでくれます。たった一文字、gをcに変えただけで大きな変化のきっかけになるのです。

そして、済みません、キレイBOXがまだ残っています。恐れ入りますが、完売の人たちも未だの人も、もう一声、お声掛けください。何とか一致団結して、一人5ヶ以上お勧めして年越しさせないようご協力お願いします。

ありがとうございました。合掌