

「めざせ 日本一！」Ⅳ — 5Sを徹底しよう —

「幸せを願って」

NO.268

H28. 11. 7(月)
(株) ユ キ
ダスキン新居浜支店
社長 小野 正師

「第8回 全国経営者勉強会を終えて」

合掌 お蔭さまで、534名のご参加を頂いて、大きなトラブルもなく無事盛会裏に終わられたことを感謝申し上げます。

実は、台風や地震・噴火の心配もあり、どなたかから頂いた心配メールに対し、光原事務局長の「絶対大丈夫です。必ず最高の状態で開催できます。確信しています。」との前向きなご返事に、私も意を強くしたものです。いつの時もどんな時も、最悪の事態を想定しながら、でき得る限り最大の準備と配慮を行なう。そして、天を信じて全てをお任せする、そんな光原さんに対し心からの敬意と感謝の思いを、この場をお借りし表明いたします。もちろん、泉さん、本田さん、清水さんにも同じ気持ちです。当日、大会事務局を閉じたメールを頂いたのは、9日(日)14:52、オプションツアー参加者が全員無事に帰ってきたことを確認してからでした。黒子に徹する裏方の実力が十二分に発揮されて、会合やイベントが粛々と何の差し障りもなく当たり前に進んでいくのでしょ。う。「ありがとうございました」。大きな身体からは想像できない、繊細なお仕事ぶりに只々感謝です。

2日間の大会内容や今後の影響に関しては、参加者の感想文や皆さまのこれからの活動ぶりに注目したいと思えます。良き学びとなり、何かのヒントや成果に繋がればこの上ない喜びです。

実は、今回の大会の骨子となる、基調講演の講師選定、勉強会場の割り振り、懇親会のメニュー決定、その他基本案は1年以上前から運営委員会で徹底検討されていました。それらを作っていたのが、今は亡き、前運営委員長の谷本大幸さんでした。岩下実行委員長と光原事務局長が「ああ、谷本さんのお陰だ」と、漏らされていました。三役会、理事会、実行委員会、各委員会(分科会)の実行力、そして本部の援助を受け、参加者の創る学び合う意識の総合力で、ひとつの勉強会の成果が決まっていくのでしょ。う。

私は、理事長任期4年間の集大成の場でもありましたので、以下の3点を挨拶の中で述べさせていただきます。詳しくは、後程の大会議事録をご覧ください。

第1点は、2年前に札幌から鹿児島へ内定した事が、九州ブロック会を通じた鹿児島エリアの皆さんとの深い交流の始まりでした。本年3月に行われたエリア組織員大会での、県ハーティ純増70名余の成果を何故上げることができたのか。各店のオーナー、ディレクター、マネジャー、先輩ハーティさん達の賛同と協力。ダスキングと地域版コマーシャル。神業的なリーダーシップを発揮し、様々な仕掛けを作ってきた、野崎エリア会長と妻鳥

(つまどり)エリマネの存在。様々なものが絡み合っ、鹿児島大会を盛り上げてくれました。私たちは、成功事例からもっと素直に正直に謙虚に学ぶべきでしょう。

第2点は、末端顧客情報の一元化やシステム統合等のインフラ整備が50年を過ぎた今でも、未だにできていないという現状の問題点です。全国展開しているレンタル業のダスキンでは、有ってはならないことです。FC 本日も加盟店ビジネスで成り立ちながら、加盟店に納品し加盟店までの管理を正確にしておけば取り敢えずの損失はない。加盟店も自店の管理さえ、しっかりしておけば、後はハーティさん任せでも大きく問題になることはない。どちらも口では、顧客第一主義を唱えながら、最後の責任を取っていません。

この問題点の初期の解決には、現在約30%しかできていない家庭用の個別実績処理を加盟店の責任でまづ行うことです。新たな労力と資金も掛かるかもしれませんが、一番は加盟店経営者の理解と何としましてもやるとの覚悟です。このことができなければ、システムとオペレーションの統一、ICタグやチップの問題、DDuetの総合活用、徳点のマイレージ化等、いつまでたっても効果がでないザルで水をすくう有り様が今後も続きます。今こそ、ダスキンの最大母体であるクリーンに大胆な未来投資をするべきです。最後の砦であるクリーンが崩れ出すと、もうどうにもならないでしょう。

第3点が、今申し上げた未来への視点と手当のことで。我々の使命と役割は、少しでも良い状態で次代へバトンを繋いで行くという責任にあります。目の前は問題だらけですが、それに手を打ちながらも、100年続く企業になるべく、自分がいなくなった後の手当をしておくことです。私は自分の心の状態を、過去1:現在3:未来6に置きたいと思っています。

大会に参加できなかった方には、後程送られてくる加盟店会ニュースと2日間の大会 DVD を地域本部へ1本ずつ送付しますので、ダビングして是非ご覧いただきお考えください。

大会への多くのご協力とご参加に対し、心より御礼申し上げます。32℃の熱気ムンムンの鹿児島から帰り、今日は22℃の爽やかな秋風が吹いております。季節の変わり目には、皆さまご自愛ください。

ありがとうございました。合掌

*ダスキン新居浜支店の皆さまへ

上記、経営者勉強会鹿児島大会を終えて、その後、次期理事長選挙があり次期内定者が決まると、幾分か気持ちの中にも、やれやれ4年間の理事長任期が間もなく終わろうとしている、と安堵感も生まれ出しました。

実際には、3月の最終理事会やこれからの新旧三役会・新旧理事会等を終え、引継ぎ・申し送りをを行い、5月の総会まではまだまだ気を抜けませんが、ここまでは、ハラハラすることや思うように進まぬことも多々ありましたが、多くの方々に支えられ協力を頂き、何とか今があります。大きな学びと体験を得ることができました。

未だ振り返りは早いので、2年後に迫る新居浜支店の50周年と社長交代。そして、家庭用の大改革であるiPad の活用と個別実績処理、つどいの充実、集配持ち込み、ハーティルーム改築等に、ハーティさんのご協力を得ながらしっかり進めて参ります。5 S の定着を図り、自主的にスケジュール管理を行い、「朝8時には、仕事を終えられる」自発的な一体化集団に生まれ変わります。引き続き、宜しく願いいたします。

ありがとうございました。合掌