

「幸せを願って」

NO.263

H28. 6. 7(火)
(株) ユ キ
ダスキン新居浜支店
社長 小野 正師

「日本百年食堂に学ぶ」

合掌 新年度に入り、4月・5月があつという間に過ぎてしまいました。5月17・18日には、私にとって3回目になる第14期定時代議員総会が開催されました。初めての総会の時は緊張しました。その時に比べ、やや慣れも出て参りましたが、自分では3年間の活動の成果と最後の1年への念い(おもい)を率直に述べて、代議員の皆さまに素直に教えて頂こうと謙虚に臨むことができました。

現在のダスキンの状況は、ご存知のように大変厳しく、1店々が個々バラバラに頑張つて何とかなる状態ではありません。FC メリットを活かし、他店の成功事例から学び、心と力を合わせて総合力で戦わないと勝ち残れないように感じます。もちろん、本部も加盟店ビジネスで成り立っている訳ですから、加盟店への思い切ったインフラ環境を整備するシステム開発と投資をしてもらわねばなりません。

それは、総会でも申し上げましたが

- ① システムの統合とオペレーションの統一
 - ② 加盟店で個別実績処理を行い、顧客情報のデータ連携を推進する
 - ③ 全てのレンタル品にIC タグとチップを導入
 - ④ 500万 DDuet 会員づくり、全事業部共通ポイント制度導入
- について、本部と加盟店が全力を合わせて強力で推進することです。

幸い、昨日(6/1)に首相から消費税増税延期が表明されました。その間に、50年間でできなかったインフラ環境の整備をやる最後のチャンスがあると考えます。私はもう、最初だけ華やかに見えても、ポンポンと打ち上げるだけで、いつの間にか消えてしまっている、打ち上げ花火の時代は過ぎたように思います。

50年後のダスキンの理想を思い描いたなら、一旦他の事を置いてでも、人も物もお金も集中した投資を行い、未整備のインフラ環境を完備させるべきです。そうでなければ、いつまで経ってもザルで水をすくっているようなものです。100年続くダスキンであるために、今何が必要なのかを特定し、それをやり抜く強い意志が必要です。エリマネ・加盟店の現場で、そんなこと言ってもと、過去の繰り返しから脱皮できず、掛け声だけで未達成のまま同じことを繰り返す愚は止めなければなりません。

私は、短絡かもしれませんが、加盟店会理事長として残された1年を本部と加盟店にもご理解をいただき、何としてもやるという覚悟が共有できないかと真剣に思っています。他人事ではなく自分の事としてやり抜くので

す。ダスキンの未来は、即、自分の未来であり、後に続く若い人たちの未来でもあります。100年続くダスキンの基礎づくりが、今の私たちの使命であると思うのです。

さて、6月3日(金)に、何年ぶりになるのでしょうか、「クリーン・ケア アワード 2015」と銘打った表彰大会がヒルトン大阪で開催されました。第54期の4～12月を評価期間とし、DC・SM・MM・TMX・TG の10部門から優秀法人80社が表彰されました。以前より、比叡山勉強会や2001年倶楽部のように優秀成長加盟店を招待及び表彰し、その成功事例を全加盟店が学び合う機会にさせていただきたいとお願いしてきました。

スポットライトを浴び大勢の拍手で迎えられ、赤ジュータンの上を堂々と歩かれる表彰者。照れくさそうな顔をしながらも、それだけの事をやって結果を出して来たんだと言う、自負とプライドも秘められています。我々は営業会社でありますので、知恵と工夫と努力でチーム一体となって目標達成した偉業を全員で称えたいものです。そして、FC なら素直に学び合って、全体の底上げに繋げられるよう詳しい情報提供もお願いします。苦しい時こそ、厳しい時こそ、心と力を合わせて共に難関を乗り越えましょう。

BS フジに、「日本百年食堂」という全国の百年以上続いている古い食堂を尋ね歩いている番組があります。「百年」という言葉に誘われ、食べることが好きな物ですから、録画をして何度か時間のある時に見ました。最初のアナウンスで、こんなフレーズが流れていました。

「百年 守ってきた味がある
百年 継いできた人がいる
百年 愛されてきた歴史がある
百年の歳月を生き抜いてきた美味
そこには、心ふるわせる温もりがある」

私たちダスキンも、地元で百年愛され、必要とされる企業集団でありたいものです。50年先を見据えた手を、今打てるかどうかは鍵のような気がします。

最後になりますが、5月9日にご逝去なさいました D 北陸・谷本大幸氏には、誠に痛恨の極みであり、大きな存在であった頼りになる同志を失った事が悔やまれてなりません。お姿が見えなくなって、改めて偉大な方であったと教えられます。谷本さんのご功績は、総会で述べた通りですので、加盟店会ニュースをご一読ください。衷心より哀悼の意と尊崇の念を捧げます。 ありがとうございます。合掌

***ダスキン新居浜支店の皆さまへ**

熊本地震への募金をお願いしました所、店内の皆さまから、239,000円。ダスキンプアの売上2%の、172,509円。くまもんスポンジ、10,020ヶの会社粗利の全額、556,110円。それに、会社からもう少し足して、総額¥1,000,000円を6月20日(月)にダスキンファミリー口座へ寄付いたします。別途、くまもんスポンジの売上から本社を通して、@25円×10,020ヶ=250,500円が日本赤十字社に贈られます。

皆さまの心の籠ったご寄付と支援活動が、新居浜支店全員の真心となって集積され、熊本地震被災者へのお見舞いとなります。誠に有り難く、心より感謝申し上げます。 ありがとうございます。合掌