

第51期モットー

「 営業力強化！」  
— 全員営業、皆でフォロー！ —

「幸せを願って」

NO.286

H 30. 5. 8(火)  
(株) ユ キ  
ダスキンの新居浜支店  
社長 小野 正師

「ありがとう、50周年！ V」

合掌 風薫る5月。連休は、ゆっくりと休まれましたか？子どもさんのいる家庭は、大忙しで、どこへ行っても人で一杯、大変だったことでしょう。

私は、畑や山や家の周りの草刈りと芝刈りを真面目で力持ちのアルバイトに助けをもらいながら、心地好い汗を流しました。畑と言っても、猫の額ほどの家庭菜園です。それでも、小型耕運機で耕し畝を作り、ナス・ピーマン・キュウリ・ミニトマト・葉野菜・カボチャ等の苗を植えました。昨年末に植えておいたスナックエンドウの収穫を楽しみながら、北海道から取り寄せた男爵イモからいつの間にか芽が出ていたのを半分に切って植えていたのが随分大きく生長しています。花が咲いた後の収穫がとても楽しみです。

家庭菜園は、無農薬・有機肥料で時々草を引く位で、後は放ったらかしでも充分収穫ができ、近所から分けて頂く立派な野菜と合わせて、食卓を賑やかに彩ってくれ有難いものです。特に春から初夏に掛けては、山菜・タケノコと美しい花々が咲き誇り、目も口も心も豊かに和ませてくれます。

室長は、私が以前から「2～3年袖を通していないものは捨てる～、捨てる～」と言っていたせいか、2日掛けて大きなゴミ袋で七つ程漸く思い切って処分したようです。年と共に、思い出深い物も沢山あるかもしれませんが、思い切った処分がスッキリさせてくれます。正に、会社での5 S、特に整理(要らない物を捨てる)整頓(置き場所を決め、使ったら元に戻す)が家庭でも重要です。

さて、いよいよフェアが始まります。ご案内のように、26回目の今回は50周年の記念すべき特別なフェアです。豪華くじ(道後温泉ペア宿泊券・5,000円お食事券・空くじなし)、更に今年のお茶菓子には全員にドーナツがあります。昨年からは始まった暮らラブ商品に今年から「ス～ス～」も加わります。小さな子供が驚いて泣いていたダスキングに、可愛いダス犬もやって来て大人気間違いなしです。

皆さんは余りご存知ないかもしれませんが、iPad を活用した顧客実績処理が進み、98% の DDuet 会員登録が済んだお陰でレジでの会計処理が個別のお客様ごとに計算され、そのまま DDuet コインも計上されます。5 年余り前の手書き複写伝票を電卓で叩き、ミスもあり長く待たせて、「ダスキンは時代遅れで、何やってるの?」と、お叱りあきれられていたのが、あつと驚く自動化が進みました。これも皆さんのお陰+小林大二さんの努力と本部のシステム開発の応援もあり、少しずつ理想形に近づいてきました。

少しずつでも進化させながらの継続が、実を結んでくれ出しました。26 回ずっと続けてきたことは、誰にも真似はできません。コツコツやり続けることの重要さが日本一を創り出し、見えない力として蓄えられ、新居浜支店の前向きな社風や最後までやり遂げられる大事な文化・風土となります。これこそが、我々が誇れる 50 年の歴史です。私たちは、全員の力を合わせてコツコツ創り上げてきたのです。私たちは、日本一のダスキン加盟店に成りつつあります。まだまだ、未熟で幼い点もありますが、自信と誇りも持ちましょう。

ここに、今年のモットー(目標)である、営業会社としての営業力が更に強化され、全員に浸透した時にはもっとパワーアップされます。地域に必要とされ、皆様に喜んでもらえる 100 年続く会社づくりが目的です。そのために、もう少しアレコレとお願いすることもありましょうがお許しく下さいね。

フェアが無事終われば、50 周年記念の台湾旅行・大阪 USJ・出雲旅行と続き、9 月 7 日(金)には記念式典と社長交代が待っています。どうか、引き続きお力をお貸しください。

ありがとうございました。合掌