

第51期モットー

## 「営業力強化！」 ー 全員営業、皆でフォロー！ ー

「幸せを願って」

NO.285

H30. 4. 5(木)  
(株) ユ キ  
ダスキン新居浜支店  
社長 小野 正師

「ありがとう、50周年！ IV」

合掌 気温が上がり、桜があつという間に開花したかと思うと、春風に乗った桜吹雪が早くも舞い始めました。桜花は、何よりも日本人の気質に合った花だと思います。冷たい冬をずっと耐え忍んで力を蓄えてきた結果、一気に希望の春がやってきます。日本人の気質・価値観は、勤勉・正直・真面目で、コツコツタネをまき、育てたものが花開いて行きます。

さて、第51期、平成30年度がスタートしました。ご案内のように、今年度はお蔭さまで50周年を迎えることとなりました。本当に、多くの方々の支えと応援・ご尽力の賜物で今があります。創業の頃の御苦労と過去の積み重ねに対し、感謝の気持ちを忘れず、謙虚に未来に向けて新しいスタートを切りたいと思っています。9月には社長交代を行い、三代目へ更にはバトンを繋いで参ります。100年続く企業づくりが、今の目標です。次の50年先の未来へ思いを馳せ、そのために何を強化するかを考えます。

その具体案が、今期のテーマ「営業力強化！」ー全員営業、皆でフォロー！ーなのです。創業の原点に立ち、ゼロから一軒ずつの顧客づくりをして来た基本に戻ります。総勢55名の営業部隊が編制されました。常務を総隊長に、①七つ葉3名②ハイジーン5名③ルートセールス8名④ケア10名⑤なかよし21名⑥営業管理サポート8名、以上の55名です。

2日(月)から、実際に活動がスタートしています。チャットで、隊員の活動状況を把握しながら、全体の情報共有を行ないます。活動中は一人だとしても、いつも皆が(誰かが)応援し見守ってくれています。あなたの後ろには、いつも54名の仲間が控えています。孤独に一人で動いている訳ではありません。仲間を信頼して、安心して活動してください。暑くなって参りましたが、汗もかきかき、桜や種々の花々を楽しみながら歩いてみましょう。

今回の活動は、東京のナックさんで学んで来たことを色々と参考に取り入れています。まずは、①ピンポンの2回押し②こんにちは～♪(ワントーン高く元気な声で)トークはいつもより、テンションを高く上げます③今までのモニターお試しではなく、無料サンプルとして配ります④

断られるのは当たり前、2～3通りの切り返しができるよう練習しておきます⑤常に笑顔で元気よく爽やかに⑥必殺5大トーク「ありがとうございます」「ちょうど良かったです」「よろしく願います」「毎日使ってください」「最後に外廻りもお使いください」を活用します。なかよし活動隊のロールプレイングを聞いて、真似してみてください。ちょっと重苦しかった今までのお話しトークから、爽やか美女軍団のウグイストークに大きく変化しています。

ハーティさん達は、13・17日にペア統一活動が始まります。是非とも、なかよし活動隊の人たちからのアドバイスを活かしてください。どうせやるなら、少しでも気軽に楽しく面白く取り組んでみましょう。

そして、お忙しい中を恐れ入りますが、①50周年お礼状を感謝を込めて②四つ葉のクローバのタネのお届け③第26回・50周年特別フェアのご案内とお誘い、これらの準備を念入りにおいて、お客さまへのお礼とお知らせを宜しく願います。お留守できちんとお伝えできない場合は、お電話等で再お知らせも願います。何と言っても、50年に一回しかないことですからね。フェアでも、豪華くじ、全員にドーナツとお楽しみ満載です。

さて、私議、縁あってこの4月より新居浜市社会福祉協議会の会長職を拝命することになりました。今までJCでの街づくり、商工会議所での経済や経営面、教育委員として学校教育や社会教育では、いくらか関わって参りましたが、福祉面では、三恵会や隣のまさき育成園の評議員、まあ一番大きかったのは(財)ダスキン愛の輪運動基金での4年間の副理事長職でした。障がい者のリーダー育成(自立・自律・独立)に向けて、海外留学を通してダスキンが応援しております。

社会福祉協議会の目的や組織は非常に大きくて正直驚いています。自治会・婦人会・老人クラブ・支部社協(校区単位)・民生・女性センター・ボランティア団体・医師会・小中学校・更生、保護司会、PTA 連合・補導・愛護班・文化協会・交通安全・防犯等、市内に存在するあらゆる団体・組織が社会福祉・地域福祉を向上させる目的で構成されています。

私には、実際手に余る仕事ですが、全国のダスキン理事長職・自社の社長職を終え、次の最後の社会貢献・地元お礼返しとして、自分の天命だと思って関わって参ります。民間の素人が携わることは、非常に珍しいことなのでしょうが、だからこそその関わり様やり様があると思っています。自分の人生の仕上げの仕事にさせて頂くつもりです。

今期、50周年を皆さんからの支えと協力を頂いて、新テーマに向かって力を合わせて行きましょう。どうぞ、宜しくお願いします。

ありがとうございました。 合掌