

「めざせ 日本一！」  
— 心と力を合わせよう —

「幸せを願って」

NO.253

H27. 8. 10(金)

(株) ユ キ

ダスキン新居浜支店

社長 小野 正師

「平成28年10月、全国経営者勉強会は鹿児島に決定」

合掌 いつもありがとうございます。

梅雨が明けると、極端な猛暑続きです。体調管理には、充分お気を付けください。

まずは、嬉しいビッグニュースからです。2年に1度の全国経営者勉強会は来年の秋に九州ブロックにて開催されると理事会決定しておりましたが、7月16日の九州ブロック役員会にて開催地が正式に決まりました。平成28年10月7・8日(金・土)の予定で、鹿児島となりました。

昨年の札幌大会より、できるなら全国各地域より立候補頂ければと、密かに願っておりました。反対意見も多し、2年前の総会で地方開催の意義をご質問頂き、その後の立ち話で次回を前向きにご検討頂いたのが鹿児島エリア会長さんと九州ブロック会長さんでした。新しい事を試みれば、必ず新たな問題点や不安材料が出てきます。しかし、さすが九州地域の皆さんです。元々、進取の気性、行動力、先見性、団結力等に優れた土地柄です。鹿児島エリア・九州ブロック・九州地域本部の皆さんにはご足労をお掛けしますが、綿密な準備とおもてなしの精神で九州らしい大会を作り上げてください。ありがとうございました。

23(木)24(金)には、遅ればせながら加盟店委員会のキックオフが行われました。今期は、総会承認を頂きました3室6委員会を設置し、全国から25名の優秀な委員をご推薦いただきました。来年の鹿児島大会での分科会発表に向けて、どのような成果を上げて頂けるか楽しみです。

委員会キックオフの初日には、佐藤芳直先生の公開勉強会を入れました。テーマは、「ダスキンらしいライフスタイルの提案」とし、理事会・委員会・本部・一般から123名の聴講を得ました。今期は、年3回の勉強会を企画しております。第1回は、総会2日目に「学び合い、心と力を合わせよう」を演題にお話しいただきました。日本の経営とダスキンらしさとは何か、世界は日本化する方向性にある事を歴史論と日本の特性を交え、分かり易く説明して下さいました。

印象に残った言葉は、ダスキンらしさとは鈴木経営哲学そのものであり、ダスキンは同志的結合の集団であると断定なされた事です。原点は徹底的に継承し、仕組みは常に革新、品質は進化させ続ける。企業文化を大事にすることが一番であり、創業者の魂を受け継いでこそ100年続くダスキンが成り立つのでしょうか。

そして、サービス業の本質はお客様のライフスタイルにどう貢献していくかが大切であること。

お客様の心豊かな暮らしに、どう貢献していくのか。ダスキンらしく、お客様の暮らし方、生き方をサポートさ

せて頂くこと。お客さまの心豊かな暮らしを願って、ダスキンがやるべき事をどれだけ丁寧に愚直にやり続けられるかが、問われているように感じました。単なる、便利・快適と言った利便性だけなら、ダスキンよりも優れた商品・経済性・サービスはいくらでもあります。時代は、デジタル化・ネット社会へとどんどん進み、アナログ面でも利便性や多様性は、コンビニや宅急便に取って変わられようとしています。このままでは、ダスキンは取り残されてしまうのではないかと危機感を抱きます。

ライフスタイルとは、生き方。価値とは、自分たちが守り抜くべきものであり、失くしてはならない何かだそうです。ダスキンの生き方、ダスキンらしい価値とは何なんだろう。お客さまから、ダスキンのあの店が無くなったら、とても困ると言ってもらえるだろうか。他に変わりようがないくらい存在(絶対的非代替)に、ダスキンはなれるのだろうか。地域が誇りとするお店。あの店があって良かった。呼び捨てでなく、「ダスキンさん」と尊敬と親しみを持って評価していただける存在でありたいものです。

ダスキンをやっている私たちは、何に時間や手間を掛けるのか。何を伝え続けるのか。ダスキンらしさを追求するのであれば、楽な道を決して追わず、敢えてしんどい道、面倒くさい道を追いつけることが必要なのではないのでしょうか。もちろん、バックヤードや仕組みは簡素化、標準化、デジタル化を進めますが、お客さまとの第一線やコミュニケーションの取り方には手間暇を掛けます。手抜きをしません。心を込めます。

ダスキンは、掃除の総合商社(日本一のお掃除会社)を目指します。昔から、掃除は修行であり、家庭の子育てや躰として、母親の大切な素養として守られてきました。企業の5S活動(整理・整頓・清掃・清潔・躰)としても取り入れられています。

掃除は、教育です。ダスキンの社会貢献活動である「出前授業」もしく、「健康おそうじ」もそうです。世界一きれい好きな日本の伝統文化である「おそうじ」を通して、世の中にどう役立っていくのかを皆さんと研鑽し、委員会活動にも活かして頂きたいと願っています。

そんなことを佐藤先生に教えて頂きました。先生の講演DVDは、地域本部や各エリア会長さんにお届けしていますので、コピーの上是非何度もご傾聴ください。

冷たいもの、ビールの飲みすぎや熱中症等には、充分お気を付けてくださいね。

ありがとうございました。合掌

\* 新居浜支店の皆さまへ

猛暑日が続く中、レンタルやサービスに大汗を流しながらご尽力いただき誠にありがとうございます。

8月は、子ども達の夏休みです。大人も休みたいと思いつつ、仕事に家庭に大忙しですね。お盆には、親戚や兄弟が集まるご家庭もありましょう。大変でしょうが、それは一時的な事であり、人の集まる家庭は必ず栄えて行きます。子ども達も、親の忙しく働く姿やお手伝いもしながら、我慢もしながら学んで行きます。

昔から、納得のいかない苦勞が一番の学びであり、自分の為ではなく誰かの為の苦勞が一番身に付くと言われていています。皆さん黙って、誰が一番皆の為に働いているか、何もしないで偉そうに言っているのは誰なのか、じっと見えています。母が誰からも慕われ、皆から大事にされます。父は、段々肩身が狭くなってきます。さて、誰の家でしょう？暑い夏に負けないように！

ありがとうございました。合掌