

「めざせ 日本一！」  
— プロの仕事しよう —

「幸せを願って」

NO.245

H26. 12. 10

(株) ユ キ  
ダスキン新居浜支店  
社長 小野 正師

「ダスキンが提案するライフスタイルとは」

合掌 12月の声を聞いたと思うや、いきなり冬がやってきました。師走です。健康管理には、充分お気を付けてください。

私事で恐縮ですが、12月1日(月)の午後、広島(本州)からの出張帰りに、いつものように岡山で新幹線を降り、四国への予讃線しおかぜ号に乗り換えました。が、その日は風速25m以上の強風が吹き荒れ、瀬戸大橋線がストップしてしまいました。2時間ほど経っても出発せず、仕方なく列車内で待っていました。その内、大橋手前の児島駅で、先行して一時風が止むのを待っているしおかぜ号に(予讃線は単線のため)ピストン電車で移動しましたが、動き出す気配はなく、更に2時間余りが過ぎ、もう辺りは暗くなり6時過ぎとなっていました。

さて、どうしたものかと思案していると、ふと思い出したのが、児島市はD児島さんの本拠地。すぐ、銅山社長にお電話すると、そういう事なら今日は予定が空いているので、ホテルも手配するし食事でもしようと、話はとんとん拍子です。翌朝のNHKニュースでは、結局ひと晩中大橋が通行できず、岡山駅と児島駅では「列車ホテル」となったそうです。私は、運よく紹介いただいた安くてきれいなホテルに泊まり、何と夕食は奢っていただいて、楽しいお話と美味しい魚、熱燗に身も心もホットに温まりました。銅山社長、ご馳走様でした。ありがたきかな、持つべき者は、ダスキンの仲間です。

さて、出張は個人の用事で、広島のアンドルセンさんを見学してきました。ご存知の方も多いかと思いますが、もう50年近く前(1967年)に誕生した広島アンドルセンは、パンや洋菓子、アイスクリーム、フルーツ、ハム・ソーセージなどの食品を扱う売店、軽食を出すコーヒー店、本格的なレストラン、そして花屋も併設されています。タカキベーカリーの企業理念である「商品売る前に生活を売る」を前面に押し出した、単なるパン屋さんではない、アツと驚く楽しく夢のある素敵な店舗なのです。パンを軸にした豊かなライフスタイルの提案を行っています。執行役員の畠山店長さんは、私たちのテーマは「食卓に幸せを運ぶ」ことです。お客さまを楽しく幸せにすることが仕事ですと、おっしゃられていました。「商品売る前に生活を売る」、その事を徹底的に貫き、企業が何を考えてその商品をつくっているのかというメッセージを、常に発信し続けるべきだと言われるのです。目先の数字ばかりを追うのではなく、企業としての理想と育てるべきものを本気になってお知らせすることこそが、最終的には安定した利益を生んでくれるのでしょうか。

そして、店長さんは何気なく、ABC運動(A=当たり前のことを、B=びっくりするほど、C=ちゃんとやる)の一環として、この床(ウッドフロア)は社員全員で固く絞った水雑巾掛けをやるんですよと、笑いながらスマートフォンに撮った写真を見せていただきました。目に見えない所でも、やるべきことは、当たり前のことをびっくりする

ほどちゃんとやる社風が出来上がっています。店員さんの笑顔やマナーはもちろん、全員でお客さまをおもてなしするという真心が光っています。企業理念と商品やサービス、社員の働く姿勢や行動も全て整っています。驚くべき事です。2004年の夏には187万㎡(東京ドーム40個分)もの広大な「100年農場」が開設されました。「土づくりから食卓づくりまで」をテーマに、自ら開墾し、パンの原料となる小麦を育て、収穫し、粉をひき、パンを焼く。パンとはいったいどういう成り立ちでできるのかを、土と対話させながら体験をさせる研修施設だそうです。そこには、企業理念をしっかり身につけ、パン文化を向上させる学びのための寺小屋もあるそうです。パンを通した壮大なロマンが育まれているのです。

単純に、我々ダスキンと比較するべきものではないかもしれませんが、学ぶべき点は多くあります。ダスキンも創業の頃から、主婦の家事を少しでも楽にするんだ、日本のお掃除文化を変えるんだと、お掃除革命を起こすべく高い志の下、社会への喜びのタネまき運動を真摯に続けていました。中央研究所では、ダストコントロール・バクテリアコントロールシステム等が研究開発され、営業活動や組織づくり、生産設備への投資も積極的に行われてきました。その後の商品やサービスの開発、仕組みの改善、システムの改革もずっと行われています。しかし、50年の大きな節目を終えた今、次はどこへ向かおうとしているのか、見えにくい分かりにくい状況です。

ダスキンが提案する、お客さまにとって幸せな暮らし方、生き方とは何なのか。ダスキンの提唱する心豊かなライフスタイルとは、何なのか。それは、健康おそうじであり、日本の良き伝統文化を継承し育み、キレイに片付いた清潔な生活環境の中から生まれる安心・安全な人生の提供なのでしょうか。難しい、奥深い問題です。

年の瀬も近づき、来年・来期の事を思い描きながら、さてどうするべきか正直悩みは尽きません。自社のこと、全国のこと、皆さんと語り合いたいと願っています。ご意見をください。

ありがとうございました。合掌

#### \*D 新居浜支店の皆さまへ

5(金)は、一足早いハーティさんクリスマス会でした。ケアサービス等、部門によっては12月が一番の繁忙期なので忘年会はせず、年が変わり落ち着いてから新年会を行う所もあります。いずれにしましても、あつという間の一年、まだ最後の追い込みが残っておりますが、今年も大変お世話になりました。今期は厳しいスタートとなりましたが、厳しければ厳しいほど、謙虚に自らを省みて不足を補い、更に研鑽を深めたいと願っています。幸い、良き仲間恵まれ、皆が前向き、努力家が多く、お客さまとも善き人間関係を築いていただいております。

来年は、年が明けて、ハンドル類のクリーンアップとメンテナンスを実施します。2月から9月までの半年余りを掛けて、現在ご利用いただいている全お客さまに、遅ればせながらダスキン最新・最良のベーシック3を割安なお試し価格で一度ご使用いただける機会を作ります。その準備や段取りを年明けすぐに掛かりたいと思っておりますので、その節は宜しくご協力ください。

今期のテーマは、「プロの仕事しよう!」です。お客さまに喜んでいただける、お役に立てる私たちであるために、常日頃から商品知識を高め、トークやマナーアップ等の勉強を積み重ねて参りましょう。仕事上でも、普段の生活でも、より人間性を高め、素晴らしい人生が歩めるよう、コツコツ誠実に確実に歩みましょう。

皆さまの一年のご努力に感謝申し上げます、来年も良きお年を迎えられますよう、お祈り申し上げます。

ありがとうございました。合掌