

「めざせ 日本一！」 — プロの仕事しよう —

「幸せを願って」

NO.239

H26. 6. 10

(株) ユ キ
ダスキン新居浜支店
社長 小野 正師

合掌 6月に入り、早くも真夏日が続いておりますが、今年の夏の暑さはどうなることやら、と心配しております。全国の皆さま、暑気対策には充分お気を付けください。

5月28・29日(水・木)には、DFC 全国加盟店会の1年目11期の事業報告と決算、2年目12期の事業計画と予算を承認いただきました。恥ずかしながら、不安な中を手探りの状態からスタートし、1年を掛けて全国11ブロックを廻り、エリア会長はじめ理事の皆さまとお話をさせていただきました。

昨年は、創業50周年の記念すべき年でもあり、「100年続くダスキンへ」—強くしなやかな加盟店—というスローガンを掲げ、考動・実践する加盟店会づくりをめざしました。基本方針としては、これから始まる次の50年に向けての第一歩として、まず本部との対話を重視しました。厳しい時であるからこそ、いたずらに対立するのではなく、新たな可能性に向けての話し合いと信頼感の醸成に留意しました。

加盟店会委員会において、経営委員会を設け、地域貢献部会では、ダスキンの社会貢献活動のひとつである「学校教育支援活動」に対して、加盟店会も積極的に取り組み、まず理事から「学校お掃除サポーター」を誕生させ、実践を通して加盟店働きさんの成長と自信にもつながっています。地域本部の指導体制が整えば、全国一斉に希望加盟店から動き出します。もう一つの学び合い部会では、全国の優秀加盟店に学び、先の見えない閉塞感の打破に挑みました。謙虚に成功事例を学び合うことが、加盟店経営の活性化を促します。過去の小成功に甘え、次の目標を見失い、何を為せばよいか分からなくなると、否定的な意識が生まれてきます。自分の心の中に湧き上がる力こそを大切に、前向きに歩んで行きたいものです。

また、未来委員会では、「未来」という大変難しいテーマに、若さと情熱で積極的に取り組んでいます。100年ビジョン部会は、これから先50年後の加盟店のあるべき姿を思い描き、強みを活かす部会は、新しく発表されたDDuetに対し、加盟店の立場から検討しています。過去を尊重し、過去から学ぶことが大切であると同時に、現実の日々に生きる私たちにとっては、今をより良く変えていく努力を続けることこそが、夢と希望あふれる栄光の未来のために一層重要であると私は信じています。

1期2年の最終年である12期は、基本方針に大きな変わりはなく、同じスローガンで、Ⅱ(ツー)としました。この2年間の活動は、10月3・4日(金・土)に札幌で開催されます全国加盟店会経営者勉強会を集大成の場として、その成果を全国の皆さまに発表させていただきます。初日は、山村社長に続いて、基調講演に「百年企業の創造」を提唱する佐藤芳直先生(株式会社S・Yワークス 代表取締役)をお願いし、2日目は4部会の分科会

を開催します。是非とも、ご夫妻・後継者・幹部働きさん・一緒に、早割パックを手配いただき、勉強会プラスちよっぱり観光とグルメのご褒美をお楽しみください。

昨年、本部から「ONE DUSKIN」という新しいスローガンが発表されました。50年経てば、様々な観方や意見があるかと思いますが、ここで敢えて申し上げたいのは、ダスキンプランチャイズチェーンは、単なるビジネス上の繋がりだけではない、互いの強い信頼関係の上に成り立っているものだという事です。すなわち私たちは、ダスキンの経営理念という共通の価値観で結びついた経営体(ファミリー)なのです。

ダスキンプランチャイズチェーンという強固なシステムに恵まれ、鈴木創業者の偉大なる理念に共鳴し集まった同志が、全国の各地域に深く根を下ろしています。50周年を機に、今まで以上に本部と一体となって加盟店としてすべきこと、なすべきことをしっかり積み重ねていかなければならないと考えています。

また、私たちには、それぞれに自分の理想の加盟店・会社づくりの夢があります。1500店あれば、1500通りの理想や夢があります。この1年、私は全国を廻って多くの加盟店の皆さまとお会いしましたが、そこで強く感じた事は、加盟店経営者として常に高い理想を追求し、プラス思考で前向きに生きようとしてこられた皆さんの姿勢が、人生や仕事の成功を決めてきたのだと言うことです。すなわち、「心の持ち方と考え方」が成功のもう一つの要因だと強く感じました。

私たちは加盟店として、それぞれの地域でダスキンの看板を掲げ、地元深く根付いた活動を続けてまいりました。多くのお客さま、組織員さん、働きさんたちに支えられ、51年目の今日があります。そう考えると、一緒に働く仲間とお客さまに喜んでもらえること、お役に立つことこそが、加盟店主として一番大きな仕事であると言えます。

今年度も、強くしなやかな加盟店づくりに向けて、全国加盟店会3委員会、4部会の皆さまには思いっきり力を発揮していただきます。全国の加盟店会員の皆さまの一層のご協力をお願い申し上げます。

ありがとうございました。 合掌

* 新居浜支店の皆さまへ

全国加盟店会の理事長職も、お陰さまで何とか一年を乗り切りました。全国は広く、オーナーの考え方、地域性、歴史、文化もそれぞれ異なり、一つにまとめるにはかなりの困難があります。しかし、幸いなことに我々は、ダスキンの経営理念で繋がる価値観を共有したダスキnfファミリーです。鈴木創業者の理念に共鳴した者が集った仲間なのです。その点が、ありがたいダスキンの最大の特長であり、魅力でもあります。

新居浜支店も同様です。仕事を進めていく中では、より良いものにするため、改善・改革が施され、慣れた業務も変えなければならないことが多く出てきます。日本一のダスキンプランチャイズ加盟店を目標に、プロの仕事をお届けしながら、お客さまへの喜びのタネまき度日本一を目指すための変革にご協力ください。フェアへのご支援も、誠にありがとうございます。これからの厳しい暑さに向けて、ご自愛ください。

ありがとうございました。 合掌