

「幸せを願って」

NO.237

H 26. 4. 10

(株) ユ キ
ダスキン新居浜支店
社長 小野 正師

合掌 3月の末が近づくと急に暖かくなり、西日本一帯から一斉に桜の開花便りが届き始めました。四国山脈の麓に住んでおりますので、辺り一面から梅・桃・水仙・菜の花・桜・杏・タンポポと順番に花が咲き始め、凜とした冷たさが和らぎ、春の香りが漂ってきました。暗く冷たく沈んだ冬から一気に花開く、春から初夏への躍動の季節が一年の中で一番心躍る時です。冬は、下をうつむいて歩くことが多かったのですが、春になれば前方を高く仰ぎ見、胸を張って力強く歩き出しましょう。

3月は、企業においては年度末となりますので、一年の振り返りと決算、そして新年度に向けて変えていくことの確認や準備が多くあります。特に私たちダスキンには消費税8%となり、商品やサービスに問題はないか、よりお客さまからの厳しい目線にさらされます。新しいお得感のある「おそうじベーシック3」や「有料4週間使用体験」制度も始まり、頭の中やトークの切り替えも必要です。3点セットでご使用いただいているお客さまは、当社では顧客の3%程度でしたが、まずは3月中に4月からお得になるご案内、そして2点や他の商品で3点のお客さまにもお得感と室内のホコリの状況(床52%・棚や壁面48%)や健康おそうじを丁寧にお話していくと、新CMの反応も高く4月からは「ベーシック3で頼むわね」と、好反応も出ています。ベーシック3使用率の目標は10%、スタイルクリーナー(ダスクリ)は20%、ララは30%、カード決済(郵貯引落とし含む)は10%以上の目標としました。

この数年、小さな組織ではありますが、良い会社を創りたいとの思いで、いろんなことに取り組んでいます。遡れば、26年前の平成元年33歳で先代の母親から社長を受け継ぎました。その時のことは、今でもよく覚えています。交代式で皆の前で「会社の実印」と、20年間旧事務所に貼っていた醤油で煮しめたように色が変わり破れも見える「ダスキンの経営理念幕」を手渡されました。それは、これからの会社の責任はお前に託すぞ、心して皆の事を一番に考え一所懸命に働きなさい。ダスキンの経営理念に恥ずかしくない生き方をしなさい。誠実に勉強しなさい。先頭に立って、命懸けで仕事をしなさい。と、大きなプレッシャーを与えられた瞬間でもありました。

その頃から、ずっと続けていることが

- ① 毎月の給料袋に入れるA4二枚の社長ラブレター「幸せを願って」
 - ② 社内の全働きさん、組織員さんへの直筆のバースデーカード
 - ③ 「よかった探し」による、プラス思考の明るい社風づくり
 - ④ 朝礼では、全員握手からのスタート
 - ⑤ 自社の経営理念作成
 - ⑥ 年度ごとの経営方針発表会
- 等、です。

皆さんにも、自分の理想の加盟店・会社づくりがおありだと思います。1500店あれば、1500通りの理想や夢があります。ダスキンフランチャイズチェーンという親組織に恵まれ、鈴木創業者の偉大なる理念に共鳴し集まった同志が、それぞれの地域で深く根を下ろしています。50周年を機に、更に本部と一体となり、加盟店としてすべきこと、なすべきことを

しっかり積み上げていくのです。

今日は4月1日。全体朝礼後、久しぶりの新卒者の入社式を行いました。今期のモットーは、「プロの仕事をしよう」と決めています。私たちの仕事の目的を改めて確認すると、それは「仲間とお客さまに喜んでもらうこと」です。売上や利益は、あくまで目標であり、二の次となります。目的とは、何のためにやるのか。目標とは、何を目指すのかとすることであり、この二つは混同しないようにはっきりと分けておくべきです。そして、人生や仕事の成功は、常に理想を追求する「性格」と、プラス思考や前向きに生きようとする「習慣」によって決まると思います。つまり、「心の持ち方と考え方」が一番重要なのだと思っています。

具体的には、今期は以下の4つの事を社内で徹します。

- ① スケジュール(時間管理)を日々徹底します。今日の仕事は、朝8時までに終わらせる習慣を付けます。(今日の行動予定の確認と成果をどう上げるかのイメージトレーニング)
- ② スピードアップ、すぐやる(24時間以内に回答)クセづけをします。
- ③ お客さまや会社からの伝言は必ずメモを取り、結果報告をします。
- ④ 書類や伝票類は完全記帳し、次の人の余分な仕事を増やしません。

当たり前のことを当たり前に、全員ができるようになる。できるかできないかではなく、やるかやらないかの問題です。以上を、店内全員にお願いしました。

今日は入社式の後、1時間余り彼と面談をし、いくつかのお願いをしました。

- ① 明日から新聞を取り、毎日30分間しっかり読み通すこと
- ② 給料の10%は貯金をし、後10%は自己成長のために投資すること
- ③ テレビニュースは、NHKを見ること
- ④ これからの人生の半分の時間を費やす仕事は、厳しいが自分次第で楽しいものになること
- ⑤ 社会に出てからの勉強が本物であり、読書を毎日する習慣を付けること

等、楽しく話し合いました。彼の人生を有意義なものにすることが、私や会社の責任です。

今月は、つたない私的な思いや自社のことばかりになりましたが、お許しください。

50周年を終え、100年続くダスキンに向けて、加盟店と本部がひとつになった「ONE DUSKIN」がこれからスタートします。

ありがとうございました。 合掌

* 新居浜支店の皆さまへ

今月の「幸せを願って」も、全国向けの「理事長通信」のまま出しています。この4/1より、期首全体会で紹介した、石橋一貴君が入社してくれました。18歳の新人ですが、大変いいものを持っています。真面目で素直、元気で前向きな素晴らしい男子です。将来の幹部として、慌てず急がず、じっくり着実に育てて欲しいと願っています。皆さんからも応援をお願いしますね。

「プロの仕事をしよう」では、それぞれの立場で素直に受け止め、変えて行く努力をなさってください。実は、変えると云う事は大変なことなのです。今までやってきて、これでいいと思っていたことを、一旦否定して新たにやり直すことなのです。が、直そう・変えようと決めて、強く意識して努力すれば、割と簡単に身に付きます。日本一のダスキンを目指して、より良い私たちになるために、習慣の見直しをやりましょう。段取り良く、すぐやってくれるお母さん、子どもからの依頼もきちんとメモを取り、約束を守ってくれるお父さん。子どもさんは、両親を尊敬します。自分に力が備わった分だけ、物も心も豊かな人生を送ることができます。一生勉強です。

新年度を新しい気持ちで、全員元気よく力を合わせて、スタートしましょう。宜しく、お願いいたします。

合掌