

第46期モットー「めざせ 日本一！」  
— 素敵な人になろう —

「幸せを願って」

NO.233

H25. 12. 10

(株)ユキ

ダスキン新居浜支店

社長 小野 正師

合掌 師走に入り、一気に冬到来となりました。一年の中でも一番忙しいダスキンシーズンです、体調管理には充分お気を付けください。

「朝8時には、一日が終わってなければならない」

どこで教えていただいたのか忘れてしまいましたが、とても印象に残り、是非この習慣を身に付けたいと願い、この言葉を社内に掲示し毎日戒めています。特に仕事上では、前準備や段取りがとても重要です。朝起きて会社に出勤する前に、今日一日の仕事の予定ややるべき事を頭の中でしっかりイメージし、流れを確認しておきます。例えば営業職の人であれば、今日は何人の方と何時にお会いして、商談を済ませ、契約を何軒取り、売上をいくら上げる。できるだけ具体的に鮮明に、目標や成果も含めてイメージしておくそうです。これを日々繰り返し、週末には来週のことを、月末には来月の予定を、という風に癖づけしていきます。家庭内のことも含めて、忙しい忙しいと仕事や用事に追われるのではなく、自ら先手を打ってスケジュール管理できるようになると良いですね。昔の人が言っていました、「段取り八分に仕事二分」と…。

・11月14日(木)経営委員会第3回学び合い部会、D 竜泉さん訪問

二代目社長になって、BS 中心に26期連続プラス成長、この10年で売上倍増、無借金経営、オーナー自ら営業部長の名刺を持ちプレイングマネジャーとして第一線で、今も活躍中です。詳しくは委員会報告書をご覧ください。3月には加盟店訪問勉強会が行われますので、是非ご参加ください。数年前、竹内社長に初めてお会いした時の第一印象は、「腰の低い謙虚で真面目な好青年」「笑顔絶やさず相手を和ませる名人」でしたが、今回の感想はそれに倍して「率先垂範する理想の加盟店経営者」「良き働きさんを育てる、人づくりの名人」であり、経営センスも抜群に優れた方です。右腕や幹部もしっかり育ってきましたので、厳しいBS分野の加盟店経営実践リーダーとして全国でも是非ご指導、ご活躍いただきたいと願っています。1月24日のD丹後支店・真名野社長様と合わせて、是非現地で一緒に学び合いませんか。単なる販促などではない、地に足の着いた、工夫・実践・洗練された独自の経営手法を教えてください。特に、オーナーの人間性や生き様に学ぶ点が多いのではないかと思います。謙虚に学ぶことが、私たちの使命です。

・16日(土)第5回ダスキン功労賞

この日は、ダスキンが満50歳の誕生日を迎えた創業記念日でもありました。当日は、全国同時托鉢を開催し、約33,000名ものご参加をいただき誠にありがとうございました。受賞なされた方はお二人。ミスタードーナツ事業部から石田康次郎様(日扇フーズ株式会社)、そして我々クリーンからは田岸良三様(株式会社五稜)です。田岸社長は、函館でD五稜郭支店とD五稜千歳支店を営んでおられます。お二方とも、地域に根差したボランティアや若手育成に永年ご尽力をいただきました。表彰式から食事会まで、特に印象に残りましたのはご夫婦仲が大変良く、素晴らしいことです。40~50年と夫婦円満で健康第一。どちらが実権を握っているのか定かではありませんが、互いを尊重し合い、称え合い、微笑ましい夫婦像に学ぶべきこと大でありました。

・17日(日)D 熊本様訪問

91歳になられても矍鑠とされた甲斐相談役に、創業者鈴木清一氏との出会い、加盟店会でのご苦労話、人としての生き方まで、懇切丁寧にご教示いただきました。感謝あるのみです。ありがとうございました。

・18日(月)未来委員会第3回100年ビジョン部会、傳來工房様訪問(京都)

平安時代初期に始まる1200年以上の歴史を誇る傳來工房様。詳しくは委員会報告に譲りますが、恥ずかしながら、訪問するまでは単に100年はるか1000年を超えるという歴史の長さとその重さ、永く続く秘訣のようなものを教えていただけるのかと安易に考えておりましたが、それだけではありませんでした。テーマは「環境整備の徹底」。業種を超えた日本一の環境整備が自主的に徹底された企業です。社長さんのお話は「環境整備で創意工夫できる人は、仕事でも創意工夫できる人だ。徹底することによって工夫が生まれ、人がイキイキと動き始める。そして、それがすべての事業活動の原点である」「小さな行動を徹底することによって、意識が高まっていく」「目に見えない所は手を抜こうでは、絶対にいい仕事はできない」「できない理由は言わない、できる方法を考え続ける、もうこの辺でいいとは思わない」「資本主義は拝金主義、資本主義から人本主義へと変え、人の幸せの増殖を企業目的とする」「社長は言い続ける、やり続ける」…。組織の成否は、99%がトップで決まる、正にその通りでした。100年ビジョン・芳川部会長のセンスに脱帽です。

・19～21日、第6回三役会、第4回拡大理事会

5月の総会から何とか半年を終え、後半に入ってきました。多くの方々にお会いし、伸びている人の条件は、やはり、①素直、謙虚であると云うこと。これでいいのか、今のままでいいのか。まず自分の不足を疑い、常に他人から学ぶと云うこと。もっと他に、自分の知らない、気づいていない方法や工夫があることを。小成功に甘んじ、傲慢になり始めた時から、下り坂に入ります。次にやはり、②勉強好きであること。自分の浅さを知り、学び続けることが人生の目的であると思う。自分の日々の行動に足りなさを感じれば感じるほど、新たな勉強をする。本を読む、講演を聞く、師を選び真似をする、一生が振り返りと勉強です。「我以外皆師也」です。そして、③プラス思考、発想です。不平不満を言い、できない理由をあれこれ探すよりも、できる方法を考える、工夫する。マイナス点や辛い悲しいことから、どんなことから学ぶことができるはず。特に、リーダーとなれば重要です。

難しい問題だらけです。その問題を避けて通る訳にも行きませんが、誰かの批判をし、他人のせいにして、問題解決はしません。今期の理事会も3月の第5回が最終となります。この一年を反省し、見直し、理事の皆さんとより良き方法を検討いたします。100年続くダスキンへ、強くしなやかな加盟店づくりをめざして…。

ありがとうございました。 合掌

\* 追伸(新居浜支店の皆さまへ)

お寒い気忙しい中を、いつもありがとうございます。全国を股に動いておりますと、自分の非力さ、不勉強さ、未熟さを思い知らされ、小さな(?)胸がいつも痛くなります。しかし、逃げる訳にもいかず、気を取り直し、新たなチャレンジを試みます。中には、「理事長それでいいんだよ、少しずつ良くなってきたよ、やる気が出てきたよ」と小さな声援をいただき、「よしっ!」と思ひ直します。自分のモットーは「怖めず、臆せず、(謙虚に)堂々と!」であり、外に向けては積極的に行動したいと思ひます。内に向けても、まだまだ配慮不足で力足らずですが、皆さんに助けをもらいながら、牛歩の歩みを続けます。幸い、若い人たちが育って来ておりますので、楽しみにしております。少し早いですが、今年も一年大変お世話になりました。年末年始をご家族団らんにて、大切にお過ごしください。

合掌