

「幸せを願って」

NO.230

H25. 9. 10

(株) ユ キ

ダスキンの新居浜支店

社長 小野 正師

合掌 今年の夏は、記録的な猛暑・少雨・集中豪雨等の異常気象が続きました。全国の加盟店の皆さまには、つつがなくお過ごしになられましたでしょうか。お見舞い申し上げます。

8月は、お盆前後の出張がなかったので、比較的ゆっくりと前半の見直し、後半の予定確認、自社の課題整理を行いました。理事さんのお店訪問を続けておりますと、まだ半分ほどですが、さすがブロック会長さんの会社であると、新鮮な学びと気づきの連続です。まず、その感想を3点述べてみたいと思います。

- ① 当然のことでしょうが、40～50年掛けて培われてきた社風・企業文化には、先代も含めた加盟店経営者・トップの理想・生き方・考え方・人生そのものが具現化されています。ダスキンのフランチャイズシステムの下、同じ商品・仕組みでありながら、支店のように建物や備品の配置までが全く同じであったとしても、リーダーの資質・感性で結果は自ずと変わってきます。若い頃は野心家であり決めたら逃げない強さも必要でしょうが、勉強熱心で謙虚に学ぶ姿勢も大事です。企業や組織の成否は、トップで99%決まるそうです。志高く生きる必要性を強く感じます。
- ② 当たり前のことを、コツコツ長く続けることの大切さに気づきます。例えば「5S」です。「整理」～いらぬものを捨てる。「整頓」～定物定置。決められた物を決められた場所に置き、いつでも取り出せる状態にしておく。「清掃」～常に掃除をして、職場をキレイに保つ。私たちダスキンの真骨頂です。「清潔」～上記の3つを維持する。「躰」～決められたルールや手順を正しく守る習慣をつける。そうすることによって、正しいビジネスマナーが身に付き、職場の一体感が醸成され、常に人間力が磨かれる環境や風土が作られます。会社は、良き人財づくりを行う実践の場です。
- ③ そして、ローカル(地域)です。ダスキンの加盟店は、地方にこそ地域一体となった輝くお店が数多く存在しています。地域の人々のためにより良い商売を行い、未来と信用を買っていただく。私たちは、この地域のために存在しているという「公益性」を重視し、地域の人と共にダスキんに何ができるかを考え続けます。地元の人を多く採用し、適正利益を出し納税を行う。自治会・PTA・JC・商工会議所・ライオンズ・ロータリークラブ等、ボランティア活動を通して地元へ貢献する。私たちは、地元で生まれ、地元で生涯を終えます。そうして、事業と理念を命のバトンとして後継に繋いで行きます。地域のために・地域と共に・地域があつてこそ、が私たちの使命と責任です。皆さんと共に、50年後の未来を創っていくのです。100年続く企業を目指すのです。

まず、会議前の1時間を若いエリマネに対しブロック役員からの講義に充てられていたのが驚きでした。現場や社会常識をもっと知って欲しいとのことでしょうか。地域本部長の懐の広さに感動です。

・2日(金) D中江島支店訪問(鈴鹿市)

東海ブロック前田会長のお人柄そのもの、穏やかで温かな雰囲気にも包まれた、ゆったりとしたスペースの改装支店です。定礎には、「愛和」と刻まれていました。大きく包み込む優しさがトップの大事な資質であると、改めて気づかされました。

・21日(水) 祈りの経営合同勉強会(東海・北陸・近畿・九州の若手NW)東海地域本部

山崎宣次先生、河野社長(D椿)を招いての若手勉強会に自費参加。河野元理事長は、理事長時代に祈りの経営の「継承の大切さ」をずっと訴え続けられた方です。創業加盟店オーナーとして45年間、創業者鈴木清一氏の人生そのものである「祈りの経営ダスキン経営理念」を体得し、愛媛・松山の地で理想の愛の店づくりに今も邁進されています。実践を通して培ってきた「祈りの経営」は、加盟店にこそ今も生き続けているように感じます。自社の入社式・研修・経営方針を自らの言葉で熱く語られています。尊敬してやまない加盟店オーナーです。そして、同年の宣次先生は、ダスキン創業時を唯一知る生き字引であり、論理的に分かりやすく経営理念と創業者の人となりをお話くださいます。毎朝読み上げるだけの経営理念から、私たちオーナー自らの行動から生まれる理念の継承が重要であると強く感じました。ダスキンから創業理念が無くなり、ビジネス面だけが強調されるなら競合社(S)と何も変わらない処か、完全に負けてしまうだろうとの言葉が印象に残りました。50周年を迎えたダスキンの正念場です。

・22日(木) 平成25年度第32回 鈴木清一賞(誠心館)

創業者のご命日に、生産協栄会元理事長・巴産業株式会社・ダスキン長野工場社長、武田允生氏が厳粛な式典の中、受賞なされました。CSとは立場が違えども、同じダスキンのファミリーとして永年のご苦労と共に支えていただいたご功績は誠に偉大です。名誉あるご受賞に対し、心から敬意を表します。

・23日(金) 九州ブロック会役員会(九州地域本部)

前田中会長(現ブロック相談役)より、甲斐ブロック会長に代われ、真面目な充実した役員会になったとのこと。いえいえ、お酒のコミュニケーションも大事です。過去の楽しい笑いと言らいがあったからこそ、組織がより進化したのです。組織は、トップによって99%変わるから面白いのでしょう。甲斐さんには、偉大なる先代(D熊本創業者)の御徳を引継ぎ、新しい時代の手堅い名経営者として今後とも全国加盟店会へのご尽力をお願いします。甲斐B会長は、謙虚で控え目(ですが論客ですよ)、常に全体を見渡し何が大事なのかを深く見極める、しっかりした基盤をお持ちの方です。九州も本部出し実績がプラスになってきました。討議では、加盟店の事業承継や後継者の問題が話し合われました。

明日、29日(木)から東京ブロック会役員会並びに創業オーナーのつどいに参加します。それからのご報告は、来月にまわします。皆様の仕事へのご奮闘をお祈り申し上げます。 ありがとうございます。 合掌

* 新居浜支店の皆さま、無事に暑い8月を乗り切られましたか?9月から、特にホームサービスにおいて、体制や仕組みの変化があります。喜びのタネまき活動・つどい・ブロック会・教室等においてポイント制を導入し、少しでもハーティさんたちの活動支援になりますよう変更します。玉置先生に学んだマナーやキレイな言葉を、しっかり身にお付けください。