

第45期モットー「お客さまに喜んでいただけるプロになろう！」Ⅲ
—5分前・前準備・後始末—

「幸せを願って」

NO.222

H25. 1. 10
(株) ユ キ
ダスキン新居浜支店
社長 小野 正師

合掌 平成 25 年、皇紀 2673 年、西暦 2013 年の新年の幕開けです。お正月は、ご家族皆さま揃って、ゆっくりのんびり過ごされましたか。今年も、平穩で健やかな一年となりますよう、皆々さまのお幸せをお祈り申し上げます。

さて、皇紀(こうき)という言葉はあまり耳慣れないかもしれませんが、通常使っている 2013 年と言うのは西暦、すなわちキリスト暦であり、我々日本人は厳密に言えば、初代天皇である神武天皇(じんむてんのう)が即位したとされる年が元年となり、今年皇紀 2673 年となります。西暦よりも、660 年古い由緒ある日本暦なのです。日本人は、自国の歴史や伝統、文化にもっと自信や誇りを持つべきであり、特に近現代史を学校や社会でもしっかり教え学ぶことの大切さを痛感します。自分たちのルーツはどこにあり、先祖の歩みや祈り、願いへの理解と感謝を深める。きちんとした歴史観がなければ、せつな的なうわべだけの根無し草になってしまいます。おじいちゃん、おばあちゃんのお元氣なうちに、是非昔のことを教えてもらいましょう、話してもらいましょう。【大戦当時世界一と云われた「ゼロ戦」は、皇紀 2600 年(海軍では下二桁を使用していた)に開発製造された戦闘機です】

因みに、私たちの両親が一番身近な先祖であり、夫婦には互いの父母が二人ずつで計四人、先祖をずっとさかのぼってみれば、確か 27 代で 1 億人を超える計算になります。怖いのは、その流れの中でどこか一本の線が切れていれば、今の自分はいないという事実です。すなわち今この世に自分が存在するということは、奇跡的なことなのです。まず、そのことを理解し、素直に感謝をする。そして、次の世代、未来にバトンを繋ぐランナーとして、どういう責任と役割があるのかを静かに考えてみることも必要だと思います。仏壇に手を合わせる、お墓参りをする、とその大切さがよく分かってきます。未来を担う子どもたちに何を伝えていくか、どう育てて欲しいのか、難しいことですが、まず親である自分自身の生き方をしっかりさせるべきでしょう。子は、親の願うようには育たず、親のする通りに育つそうです。

さて、今年是新居浜支店が 45 周年、ダスキン本社が 50 周年の大きな節目の年を迎えます。そのため、本部はダスキン創業 50 周年記念事業と謝恩キャンペーンを大々

的に企画してくれています。まずは、この4～6月の3カ月間、お客さま向けにダスキファミリー 統一謝恩活動が行われます。詳しくは春の政策勉強会で説明しますが、お客さまを含めた外部向けには、ダスキファミリーの50周年として行い、新居浜支店の45周年の祝いは、全て内部向けのイベントとして執り行います。どうぞ楽しみにしててください。

話は変わりますが、ホームインステッドでは、お客さまへのサービスを24時間365日いつでも急なことにも対応できる体制を取らせていただいておりますが、この年末年始も大忙しでした。12/29(土)から1/3(木)までの6日間を見ますと、お客さま数が11名、対応スタッフさんが20名、延べサービス時間が300時間でした。もちろん、年の瀬の紅白歌合戦の時間帯も、それからそのままお正月も、交替で入っていました。年明けの4日のショートミーティングで、そのご報告を受けますと、本当に頭の下がる献身的なサービスを、ご自身が休みたい時にもお客さまのご要望を優先いただきました。本当にお疲れさまでした、ありがとうございました。

ホームインステッドのビジネスサマリー(自分の仕事を1分程度で簡単に説明すると)です。

「私たちホームインステッドは、ご高齢者の身の回りのお世話や家事のお手伝いをお届けします。具体的には、掃除や食事づくりなどの家事サービス、排泄の介助、認知症の方の見守りなどの身体介護、通院や散歩の付添いなどの外出のお手伝いをします。お客さまが安心して、自分らしく生活ができるよう、ご家族に代わってお客さまに寄り添い、元気づけ、お手伝いします。お客さまが、ご自宅で暮らし続けることができるように、地域の医療・福祉関係の方や、ご家族と相談しながら真心を込めたサービスをお届けします。」

特徴としては

①365日24時間いつでもサービスさせていただきます。②急なお困りごとにも、すぐに対応させていただきます。③ケアスタッフは、専門の研修(認知症対応等)を受けています。④自分の好きな場所で(家庭・病院・施設等)、お一人おひとりのご要望にお応えします。⑤お客さまノートをお作りして、お客さまのご様子やサービス内容を詳しく記録し、お渡しします。⑥介護や家事など、サービス内容に関わらず同一料金です。⑦土・日・祝日も同一料金です。⑧日本中あらゆる所で、ご高齢者サービスをお届けしています。⑨介護保険でできないことも対応します。

以上、ホームインステッドの優秀なご高齢者サービスを理解いただき、応援ください。本年も、どうぞ宜しくお願いいたします。 合掌